

# 第一季度工作会议举行

# 中勤紫郡

Shen

Qin

Ye

Bao

第二十一期 2019年4月28日 星期日

<http://www.shenqin.net>

## 劳动者最光荣 物业人最可敬 —五一国际劳动节物业人礼赞

宗宝柏

2019年五一国际劳动节到了,真诚地说物业管理服务行业,写写最美物业人的梦。

多年来,物业处于一种比较“接地气”的状态。然而,在社会上受尊重的程度肯定不是名列前茅。从业员也不大容易感受到劳动的社会价值,这是行业的无奈与悲哀。但是,随着时代的变迁,人们愈发认识到物业管理的重要性,对物业人的认可度、信任感、需求性越来越强!而物业公司自身的发展也日新月异,正朝着现代物流、科技物业、环保物业等方向发展,物业人的使命感、自豪感、幸福感也不断增强,目前正朝着行业转型升级、机械智能、互联网智慧物业不断进发。劳动,对于整个物业行业基础性价值日益显现。

### 劳动最光荣

我们物业人靠自己的双手辛勤劳动,换来社会认可、业主尊重、公司肯定;我们也通过劳动得到了精神上的成长和富足。无论你是保安员,保洁员,绿化人员,客服人员,会务员,水电工还是宿舍管理员,经理人、总经理、董事长,我们与甲方单位共成长、与物业行业共命运。我们通过双手,清洁了办公场所,养护了树木花草,保障用水用电安全;我们用双脚,丈量着大楼的安全,守护着环境的安宁,开拓着新兴的市场。当一些人对我们投来异样的目光时,我们要骄傲的告诉他:“非鱼,焉知鱼之乐?我们做物业很光荣!做物业人很自豪!”当更多的人对我们竖起赞许的拇指,我们要感恩地回赠他:感谢广大业主客户们,我们只要一片绿叶,但你们给了我们整个春天!

### 劳动最崇高

劳动不仅能让我们安生立命,还能使我们安心立业。不管你是从事脑力劳动多一些的物业管理工作,还是从事体力劳动多一些的物业服务工作,我们通过自己的勤劳书写着生命的价值。

单位组织不能享受现代物业带来的便捷、高效、周到、温馨的服务,或许就会制约我国经济社会的发展。兵马未动,粮草先行,只有物业行业这个社会的“后勤部”做好了,经济、社会的发展才没有后顾之忧。物业行业,是劳动密集型的行业。做好了一个项目,优化了一片区域,做出了一片天地,众人划桨才托举起了物业行业发展的美好明天。没有比脚更长的路,没有比人更高的山,既然选择了远方,便只顾风雨兼程。如果说平凡的物业行业有什么“崇高”的话,那么我们的“崇高”是干出来的,是用劳动汗水浇灌出来的绚烂春天!

### 劳动最美丽

在长时间的劳动过程中,物业人守护一方平安、和谐,我们努力让业主工作环境变得整洁、温馨,让业主舒心、安心、放心。我们年复一年的清扫着垃圾灰尘,也洗礼着蒙尘的心扉,让心性的琉璃折射出无瑕的光芒。

在物业这个行当里,努力做一个状元、榜眼、探花郎,那想必是极美的!新时代的物业人,规范服务、职业素养、文明礼仪已经是一个常态化的“标配”。劳动——让我们物业人如此美丽!

我们勤学苦练的物业人正用自己真诚及质朴的双手谱写着一首动人的歌曲:“劳动者最光荣,物业人最可敬!”

本报讯(总经办)的培训。

3月21日,在区委党校青浦会议中心举行了申勤物业2019年第一季度工作会议暨业务培训。公司高层领导,各职能部门、各项目管理处主管以及上管理人员、消控人等。



参加了会议及培训。

会上,公司与各项目管理处签订《安全责任书》。姚军总监对这项工作做了系统讲解。

王原旗总虚进行了《物业安全教育》培训。他强调,安全和效益是企业发展经营的两只轮子,应该同步发展。各管理处要切实提高安全意识,预防为主。进一步落实安全管理的主体责任,确定专人抓安全,对存在的问题及时发现、及时解决。要加强工作配合,开展安全隐患大检查、大整治等工作,确保公司运行安全有序。

姚军总监进行了《如何当好申勤项目经理——现场

3月21日申勤物业公司参加青浦区第一季度工作会议并签订《安全责任书》。姚军总监对这项工作做了系统讲解。王原旗总虚进行了《物业安全教育》培训。他强调,安全和效益是企业发展经营的两只轮子,应该同步发展。各管理处要切实提高安全意识,预防为主。进一步落实安全管理的主体责任,确定专人抓安全,对存在的问题及时发现、及时解决。要加强工作配合,开展安全隐患大检查、大整治等工作,确保公司运行安全有序。

姚军总监进行了《如何当好申勤项目经理——现场



3月21日申勤物业公司参加青浦区第一季度工作会议并签订《安全责任书》。姚军总监对这项工作做了系统讲解。王原旗总虚进行了《物业安全教育》培训。他强调,安全和效益是企业发展经营的两只轮子,应该同步发展。各管理处要切实提高安全意识,预防为主。进一步落实安全管理的主体责任,确定专人抓安全,对存在的问题及时发现、及时解决。要加强工作配合,开展安全隐患大检查、大整治等工作,确保公司运行安全有序。

## 祭奠英雄先烈 传承英烈精神

本报讯(徐雪莲 崔磊)清明节前夕,公司党支部组织全体党员及积极分子开展东乡烈士陵园扫墓活动,祭奠英雄先烈,接受爱国主义教育。

在庄严肃穆的气氛中,大家满怀崇敬的心情向长眠于此的革命烈士默哀、行三鞠躬礼。寄托对烈士的哀思,缅怀革命先烈的丰功伟绩和崇高的革命精神。随后,向烈士纪念碑敬献花圈。在参观革命烈士纪念馆中,进一步了解革命先烈英勇抗击侵略者、甘洒热血保家国的光辉事迹,深刻体会先辈们为了祖国的解放和人民的幸福不畏牺牲、甘于奉献的精神。

和生命塑造的民族魂,经过浴血奋战才换来今天来之不易的幸福生活!

扫墓活动不仅让我们学习了解英雄,记住历史,缅怀那段逝去的峥嵘岁月,更要弘扬传统,学习先烈精神,塑造良好的品行。同时也坚定了追随中国共产党的信念和决心。



面对党旗,党员在烈士陵园庄严宣誓

# 履行物业工作者神圣职责 切实实施生活垃圾分类方案

编者按：建设生态文明是中华民族永续的千年大计。随着经济社会发展和物质消费水平大幅提升，我国生活垃圾产生量迅速增长，环境隐患日益突出，已经成为新型城镇化发展的制约因素。因而，国务院和市政府高度重视生活垃圾垃圾分类。我们作为物业工作者应履行神圣职责，不折不扣地进行生活垃圾分类。今年7月1日，有关条例进入法制化，我们务求真切落实、认真真做好垃圾分类，在整个过程中做出表率。

尊敬的[嘉定司法中心王主任]！关于“生活垃圾分类标准”通知下达后，嘉定司法中心物业管理处在第一时间向员工进行普及宣讲，并要求运用到现场工作之中。我们在管辖区域进行生活垃圾分类标识的张贴，对生活垃圾投放要求、分类容器设置要求和投放规范进行宣传，让机关工作人员及外来人员办事人员清晰了解如何投放垃圾。根据规定，对分类容器设置要求进行摆放，在办公场所公共区域（楼层）摆放可回收、干垃圾投放容器。在公共区域（大厅、进口等）放置有害垃圾、可回收物、干垃圾容器。在食堂和集中就餐区放置餐厨垃圾（餐厨垃圾）、废弃油脂专用容器，以及干垃圾容器。垃圾桶内放置有有害垃圾、可回收垃圾、湿垃圾（餐厨垃圾）和干垃圾，并在上述投放容器上方张贴应该有的标识规范，便于工作人员及外来人员规范投放垃圾。

管理处保洁人员每日四次对各投放点进行检查并及时分类、记录登记巡查时间作为备案。保洁领班有责任对分类垃圾管理进行各岗位

## 消防安全演练 提升安全意识

尊敬的[少年宫管理处王振坤]：4月3日，中国福利会少年宫开展了一年一度的消防安全演练。

本次消防安全演练分为三部分进行，首先邀请了消防支队中队长为全员进行消防安全知识的讲解和逃生自救的方法；讲解结束，物业部门启动少年宫消防应急预案，监控人员通知隔壁消防让义务消防员赶到火灾现场组织灭火，全体人员利用湿毛巾掩住口鼻，保洁工手持引导棒指挥人员快速而有序地撤离至安全的地方。在大家撤离的同时，手持各种消防器械的消防员们快速从消防站逆行而上，奔赴报告火情发生的楼层进行灭火。最后，微为微型消防站站长的设备部沈杰协助消防中队队长为大家详细讲解并演示了干粉灭火器的用法。教师们依次上前进行实践，很快掌握了干粉灭火器的使用方法。

演练结束后，物业保洁人员迅速清理了演练现场。全员参与的消防演练顺利结束。

安全第一、安全无小事，通过这次消防安全演练，不仅进一步完善了



少年宫项目“老师们积极地参与灭火训练”

## 新年新拓展 三个项目春季正式运行

尊敬的[市场部吴总]：2018年底，上海西虹桥导航产业发展有限公司对物业管理服务项目进行公开招标采购，申勤物业通过竞标成功被确认为中标单位。

\*上海西虹桥导航产业发展有限公司是为中国北斗产业技术创新西虹桥基地企业提供的全流程公共服务，全面负责基地的招商和运营管理。作为国内首个正式运营的北斗产业园区，中国北斗产业技术创新西虹桥基地由总装备部和上海市区政府联合授牌，并于2013年12月31日开园运营。基地加强与上海交大、武汉大学、国防科大等高校科研院所的合作，协同推动技术融合创

新。基地大力引入华润、北信、海积、普适等核心技术企业，积极促进全产业链集聚创新。未来，基地以建设具有全球影响力的北斗导航位置服务科技创新中心为目标，积极打造“北斗硅谷”！

\*今年2月，申勤物业为“上海市公安局松江分局新大楼及其下属单位物业管理服务招标采购项目”的中标供应商，采购内容：环境保洁、会务服务、工程维修和设施设备日常保养管理、制服清洗等。松江分局下属单位有余山指挥中心、审理中心、警察协会、交警支队9个、派出所23个。松江区公安分局新大楼是松江进一步结合“智慧城市”建设，扎实推进“智能交通”项目建设的正式投入使用。

\*今年2月，申勤物业为“嘉定区行政服务中心物业管理服务”中标供应商，提供包括公众服务、建筑物及附属设施运行、维修和养护、公共秩序维护与安全管理、环境卫生服务、绿化养护与养护服务及其他衍生服务在内的综合物业管理服务。我们将全力以赴做好各项服务保障工作，为业主创造良好的办公环境。

寒风凛冽，赵巷文体中心公园里的芦苇都枯萎了。影响着河道的环境整洁和优美。然而，芦苇的面积很大，又在冷冻水中，清理增加不少难度。为了公园环境的优美，大家毅然决定在2019年元月，冒着冬日的严寒，用自己的双手，把水里枯黄的芦苇一把一把地清理掉。河道里的淤泥量大且淤积多，不好清理。可是我们工人不怕冷、不怕脏，冒着严寒依然竭尽全力的工作着，拖起袖子加油干，大家齐心协力最终还是将芦苇清理干净了。清理完的芦苇河道，风景优美，环境整洁，让人心情变得更加愉悦，生活环境变得更加美好。这是我们赵巷文体项目组每个申勤员工的努力的结果！

大家欣赏着美丽清洁的河道，大家深有感触地体会到，我们是一个团队，大家团结在一起，才能更好的为业主和群众服务，公司的明天才会的更美好和更强大。

(通讯员 倪军)

## ■ 优秀管理者风采

## 一缕阳光

记青浦试点项目经理吴晓英



生命的天空。上面说的话题。在她的团队中，或晴空万里，或阴云密布，或狂风暴雨，无论身处何处，只要坚定信念，乌云必散，暴雨必停，阳光必现。吴晓英，就是我们团队的一缕阳光。

她从接手小小的几个项目，几个人，现在变成了一支大部队，几百人。从几个人到几百人的队伍，要接管真的很难。况且在这几百人中大多数都是保洁阿姨和保安叔叔。说话人多了，事就多了，就好比在一艘船上，人多了，不齐心，摇摇晃晃。不慎就会发生事故。然而，她不仅要把握几百人管好，而作为物业的项目经理更加要管理好每个项目上发生的任何事情，履行辛勤的物业精神——让业主满意。

清晨的曙光最迷人，最暖心。吴晓英迎着初升的太阳，每天早上六点半上班，到第一线上跟阿姨们一起工作。每天的她都是充满阳光的活力充沛，阳光的她把每天的工作安排充分，和大家一起努力的把一天的工作做好，开开心心地来，快快乐乐地回。就像阳光一样从上升的那一刻开始，直到落山。

俗语说“一人难挑千斤担，众人能移万座山”。这是吴晓英每次会

## 寒风中迎春

(财税大楼五楼)

正月初七是我们春节长假后的第一个工作日。早晨上班时，虽然春天的脚步已悄悄走远，但冬天的寒意尚未退去。税务保安礼仪岗郁卫文站立在税务局大门前，脸被寒风吹得发紫，但他仍然面带微笑，不停地向来往上班的业主致敬问候。可以说，有许许多多和郁卫文一样的同志，他们是春天的使者，他们是寒风中的迎春花，给人们带来了春天的气息，带来了喜庆与祥和。他们站立在各自的岗位上用笑脸给上班的人们带来了愉悦的心情，愿寒风中绽放的迎春花永远艳丽夺目。



法税立

(嘉定司法中心管理处文/摄)

## ■ 明星员工风采

## 平凡的风采

## —记上海大众工业学校保洁员周平

在上海大众工业学校有一位人人夸奖的员工，他平时言语不多，但重活、脏活都干在前面。2018年度在业主和管理处同事们一致推选下光荣当选为公司保洁员——周平。

周平主要负责学校八号楼汽修实训车间卫生工作。保洁面积在2950平方左右，包括26个厕所蹲位，12个厕所小便池。在学校范围内，汽修实训是比较脏的车间，因为汽车拆装，车间地面上常常处于油腻状态，所以周平的工作量很大。清洁的程度也很大。为了尽可能让地面清洁干净，他坚持不定时地在车间里巡回拖地。因为大楼没有电梯，周平每天都要收集的垃圾从五楼背下来，从不叫苦、喊累，他觉得能为学生提供良好、安全的学习环境再累也值得。



在日常生活方面，周平也是处处想着别人，只要别人需要，他会毫不犹豫地帮助、给与关心。

周平用真诚的态度、辛勤的汗水、朴实的情感，诠释着对保洁工作的热爱。

(通讯员 韩勇红文/摄)

## 申勤家园的李花

案大厅有三个特点：一、受理中心诉讼人群众多、二、开庭人员较多、三、工作任务多并且繁杂。

2015年1月2日，李花进入上海申勤物业服务有限公司，被派驻在市司法局中心法院立案大厅前台工作，主要负责对来访群众和当事人的引导，电话联系接待。在上岗期间认真学习，李花态度端正、工作认真，责任心强，很快掌握了各项技能知识及岗位操作流程。

李花在工作中，始终严格按照标准要求自己，自觉加强学习，虚心请教，不断理清工作思路。她一方面是通过观察、摸索、查阅资料和实践的工作中提升自己的工作能力。另一方面是向同事、问同事，不断丰富知识掌握技巧。在公司领导、同事的帮助下，李花不断摸清工作中的基本情况，找到了切入点，把握了工作难点和重点。

在平日的工作里，李花坚守自己的岗位，从无怨言。虽然每天都做重复的工作，也没有放松自己，处处严格要求自己，她深知自己的工作责任重大，时刻提醒自己做好本职工作，保障了立案大厅办事效率效能，得到了业主方及各级领导的表扬，成为申勤家园中一朵亮丽的鲜花。

(嘉定司法中心管理处文/摄)

## 怎样采写人物专访

人物专访，是对新闻人物进行专题访问的一 种纪实性报道。写人物专访，常见的有以下五种毛病：

1. 人物对象选得不严，没有吸引力；
2. 写得“千人一面”，没有特色；
3. 写得像一张履历表，写了一连串经历；
4. 从头到尾都是“你说我说”，平淡乏味；
5. 套话废话连篇。

那么，怎样才能避免上述弊病呢？

### 一、要找准人物对象

一般地说，人物专访的对象包括以下几种人：

1. 在公司内部员工普遍关心的新闻人物，比如在各项技能比赛中崭露头角的状元、冠军等；
2. 在业主服务中颇有成绩的普通员工；
3. 在突发事件中有突出表现或特殊贡献的人物，比如在线台风、暴雨、停水、停电等灾难中涌现出的员工；

### ■ 随笔

## 尊重的力量

一位老师发现班上一名学习成绩很一般的学生，有段时间课堂提问时总是积极举手。老师知道，大多数的问题他根本回答不上来。但是老是没举手，他把学生叫到办公室，像按家常一样，慢慢地把话题引到举手回答问题这件事上，这才得知这名学生是因为同学们总是说他笨，所以每次才拖着举手的。

老师对他说：“我们做这个只有我们两个人知道的约定吧，以后我再提问时，你要知道答案，就举右手；要是不知道答案，就举左手。”学生欣然答应。

后来，老师每当看见这名学生举起右手时，就让他起来回答问题，结果，不久这名学生就成为班上品学兼优的

4. 在一年一度公司表彰的先进人物的名单中，挑选员工普遍关注的人物；

### 二、要做好采访前的准备工作

采访前尽可能地掌握人物专访对象的有关资料，熟悉采访对象的基本情况，必要时要列好采访提纲。

### 三、要抓住人物个性

人物的个性抓住了，人物专访才能千姿百态。要从人物的个性出发，写出人物的特殊性格、特殊境遇、特殊言行、特殊故事。

### 四、要抓住细节

细节，不仅能使人物专访平添姿色，在某种情况下还可以成为人物专访的支柱、亮点。要选择特别感人、体现人物个性的细节。

### 五、要注意现场描写

写人物专访，要像戏剧舞台中的布景那样，有幕布，有道具，有近景，有远景，有山水，有小桥等，要给读者宛如“置身现场”之感。

### 六、要生动的开头、巧妙的结尾

开头可以有多种多样的写法。

#### 1. 即席人物性格服务。

#### 2. 即主题思想服务。

#### 3. 点睛式结尾。

#### 4. 开头和结尾相呼应。

## 读书与看书

曾国藩说，读书与看书不同，“看者攻城略地，读者如守土防险，二者截然两事，不可类，也不可混”。读书道理，本来如此。曾国藩又说，读者僵记无益，一时记不得，丢了十天八天再读，自然易记。此是经验之谈。今日，不少人并不如此，一不分读书，看书，二叫人做记，故弄得手忙脚乱，浪费精神。

请阅读下面文字，文字读音意义用法，苏舜钦清清楚楚，不容含糊了事。至于地理常识等，常令人记所不当记，记斯不必记。譬如说，镇江名胜有金山、焦山、北固山，此是常识，应该说说，记得牢固，不记得亦不妨，以后听人家谈起，或游览其地，自然也记得。试问今日多少学界中人，不知镇江有北固山，而仍不失为受教育者，何苦嗟吁求于他人？

扬州有瘦西湖，有平山堂，平山堂之东有万松林，瘦西湖又有五亭桥、小金山、二十四桥旧址，此又是常识，也应该说说，却不必强记。今考常识，有人曰：万松林在平山堂之西，相隔零分；在平山堂之东，则得一百分，岂不是笑话？卫生一科，知道人身有小肠大肠固然甚好，然大肠明明是一条，又必分为升结肠、横结肠、降结肠，又是干嘛了令人强记名词，笑话不笑话？弊端有二：有些书的编者，专门抄书，显示专家架子；二教员不加分析轻重，全课名词，必要人记忆。吓于分数之威严，为所留眼，亦只好不知所云地硬记，于是有藉的常识，变为无味的苦记。殊不知有些时候，到底记得多少，摸摸良心自问，何故这样作践精神光阴？

企 业 文 化  
企 业 文 化  
企 业 文 化  
企 业 文 化  
企 业 文 化  
企 业 文 化

(本文有十处差错，你能找出来吗？答案在本期我)

在城市病越来越严重的今天，很高兴！大上！骑车到达市中心，好骑！

共享单车搭配公交，成了解决“最后一公里”问题的理想方案。共享单车低碳环保、外形亮丽、技术先进，受到越来越多都市人的青睐。继风靡中国的北上广等城市之后，共享单车跨出国门，一路火到欧洲。

据媒体报道，2017年7月，共享单车正式登录莫斯科！曼城人一觉醒来，发现满大街都是色彩艳丽的共享单车，立刻在社交媒体上掀起了一大波“炫车”浪潮。

“小伙伴们早早上好！本人刚第一次骑了共享单车，特别方便，真的感觉非常棒呢！”

“这些共享单车看起来就

## “明日黄花”的“明日”是指哪一天

王春元

2017年7月17日《新民晚报》A5版中有一篇名为《从“七月流火”说起》的文章，文中解释“明日黄花”时写道：“形容事物过期零落，当用‘明日黄花’，这里的明日是指重阳节，黄花是指菊花。”文章认为“明日黄花”中的“明日”是指重阳节，这一说法有误，其中的“明日”是指重阳节的第二天。

重阳，指农历九月初九，又叫“重九”。古代以九为阳数之极，故名。明日黄花，出自苏轼《九日次韵王巩》：“相逢不用忙归去，明日黄花更愁。”明日指重阳节后一天，黄花，即菊花。古人多于重阳节赏菊，重阳节过后，赏菊的

时节就过去了，菊花日渐枯萎，明日黄花就离衰败不远了，后来以“明日黄花”比喻过时的事物。郭沫若《(沸羹集)序》：“这里有有些是应景的文章，不免早已有明日黄花之感。”重阳节正是赏菊之时。

将“明日”误为“明日黄花”的原因

1. 重阳——重九
2. 外形——外型
3. 色彩——色彩
4. 风度——风范
5. 登录——登报
6. 手机——手机
7. 热评手——热衷于
8. 定见——定性
9. 物价商榷——物价商榷
10. 月圆月缺——月盈月缺

### 共享单车到曼城

#### 参考答案

单车，特别方便，真的感觉非常棒呢！”“这些共享单车看起来就